

**BPER FACTOR S.p.A.**  
**FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI  
FINANZIAMENTI A MEZZO SCONTO DI PAGHERÒ**

Bologna, 02 aprile 2024

**INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO**

denominazione: **BPER FACTOR S.p.A.**

Gruppo di appartenenza: **Società a socio unico appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet <https://www.bperfactor.it/>

Posta elettronica: [bperfactor@bperfactor.it](mailto:bperfactor@bperfactor.it)

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9: art. 106 D. Lgs. 385/93

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – Società appartenente al Gruppo IVA BPER Banca

P.IVA 03830780361

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**

Cap. Soc. € **54.590.910** i.v.

Offerta fuori sede, dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE.**

Qualifica: _____;
Ragione sociale: _____;
Estremi dell'iscrizione all'albo: _____;
Indirizzo sede legale: _____;
C.F.: _____;
P. IVA: _____;
Recapiti: _____; fax _____; mail: _____

Qualifica: _____;
Ragione sociale: _____;
Estremi dell'iscrizione all'albo: _____;
Indirizzo sede legale: _____;
C.F.: _____;
P. IVA: _____;
Recapiti: _____; fax _____; mail: _____

**Che cos'è il Finanziamento a mezzo sconto di pagherò**

Finanziamenti riservati a Imprenditori di pubblici esercizi che stipulino e/o abbiano stipulato convenzioni esclusive con aziende partner. L'importo del finanziamento verrà rimborsato in rate mensili costanti posticipate comprensive di capitale, interessi ed oneri accessori, tramite il pagamento di titoli cambiari diretti. L'importo erogato del finanziamento è costituito dal netto ricavo sconto dei predetti titoli.

**Rischi a carico del richiedente il prestito**

L'Intermediario finanziario potrà far valere la decadenza dal beneficio del termine e richiedere il rimborso anticipato del debito residuo, attualizzato al tasso originario applicato all'operazione, al verificarsi di un solo insoluto dei titoli cambiari emessi e/o in caso di inadempimento dell'obbligazione di esclusiva commerciale assunta nei confronti del partner commerciale.

Nelle operazioni in valuta estera è a carico del Cedente il c.d. "rischio cambio", cioè i rischi di oscillazione del cambio valutario.

Tra i principali rischi vanno evidenziati, altresì:

- le possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche come contrattualmente convenuto;
- l'eventuale incremento del tasso di interesse in relazione all'andamento del parametro di riferimento nel caso in cui l'operazione sia regolata da tassi variabili (legati a parametri di indicizzazione);
- l'impossibilità di beneficiare di eventuali variazioni dei tassi al ribasso qualora l'operazione sia legata a un tasso fisso o qualora in contratto sia previsto un minimo fisso (c.d. floor).

**Per saperne di più in tema di Centrale Rischi:**

La Guida - La Centrale dei Rischi in parole semplici - può essere consultata sul sito internet della società di factoring <https://www.bperfactor.it/it/trasparenza> .

**CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI****- CONDIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE LINEE DI INTERVENTO****Spese**

Descrizione spesa	Valore in Euro
Istruttoria cedente	€ 1.500,00 per istruttoria
Rinnovo Istruttoria cedente	€ 1.500,00 per istruttoria
Istruttoria/Rinnovo debitore pro solvendo	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore italiano pro soluto	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore europeo pro soluto	€ 250,00 per istruttoria/rinnovo
Istruttoria/Rinnovo debitore extraeuropeo pro soluto	€ 400,00 per istruttoria/rinnovo
Spese valutazione fattibilità intervento	€ 1.500,00 per ogni istruttoria/rinnovo
Spese apertura anagrafica debitore Italia	€ 15,00 per valutazione
Spese apertura anagrafica debitore Estero	€ 15,00 per valutazione
Spese allineamento SDD	€ 25,00 per ogni SDD
Spesa distinta/presentazione RI.BA.	€ 15,00 per ogni distinta/presentazione RI.BA.
Spese per invio documentazione alla clientela	€ 2,40 per ogni pagina
Spese Fax (per pagina)	€ 2,50 per ogni pagina
Canone Home Factoring	€ 200,00 annue
Periodicità Home Factoring	per ogni mese/trimestre/semestre/anno
Spese Copia Documento	€ 119,65 per ogni copia
Spese per Certificazione a Società di revisione od a terzi	€ 150,00 per ogni richiesta
Spese per gestione legale	€ 500,00 per ogni diffida debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)
Spese per gestione del Servizio Legale del Factor - forfait	€ 10.000,00 per ogni debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)
Spese Denuncia insolvenza	€ 100,00 per singola denuncia
Spese Postali Comunicazioni Clienti	€ 229,00 annue
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche cartacee	€ 3,36 per ogni invio
Spese Postali	addebito spesa sostenuta
Spese per notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario	addebito spesa sostenuta
Oltre postali, bancarie per bolli ed eventuali reclamateci	addebito spesa sostenuta
Recupero spese per invio comunicazioni periodiche on line/elettroniche	€ 0,00 per ogni invio

**Ulteriori costi applicati al Cliente**

- rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, spese di protesto, l'imposta di registro ed onorari notarili su cessioni di credito stipulate per atto pubblico o scrittura privata autenticata
- rimborso spese sostenute dal Factor per personalizzazioni informatiche su specifiche richieste del Cliente
- l'assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc.
- IVA se dovuta.

**Interessi di mora**

Nelle ipotesi in cui il Factor abbia titolo di richiedere gli interessi di mora al Cliente al ricorrere delle ipotesi contrattuali e/o di legge, tali interessi troveranno applicazione dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento e/o per le ipotesi di decadenza dal beneficio del termine e sino al totale pagamento di quanto dovuto, al tasso in appresso specificato

Interessi di mora	Tasso fisso:	Tasso di interesse nominale annuo 10,50%.
	Tasso indicizzato:	Media dell'Euribor a 3 mesi, rilevabile da "Il Sole 24 Ore" da altre fonti di informative finanziarie, maggiorata di uno spread di 693 bps con addebito posticipato. Al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.
	Tasso D.lgs 231/2002:	BCE + 8 punti Il tasso BCE di riferimento alla data del 08 febbraio 2023 è pari al 3,00%.
Interessi legali di mora	Tasso art. 4 comma 2°, D.Lgs. 198/2021:	BCE + 12 punti. Il tasso BCE di riferimento alla data del 08 febbraio 2023 è pari al 3,00%.

## - CONDIZIONI SPECIFICHE PER INTERVENTI DI FINANZIAMENTO A MEZZO SCONTO DI PAGHERÒ

### Interessi applicati nel caso di anticipazioni del corrispettivo

**Qualora Factor e Cedente concordino un tasso di interesse variabile associato a un indice di riferimento quotato sul mercato, tale tasso di interesse sarà calcolato come somma algebrica dell'indice di riferimento pro-tempore vigente e lo spread concordato, fermi gli effetti dell'eventuale floor.**

### Operazioni in Euro

Laddove sia previsto il tasso di riferimento Euribor360, o di suo sostituto, la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg, etc...

<i>Tasso massimo applicabile</i>		
	Tasso fisso anticipato per importi erogati sino ad euro 100.000,00:	10,50% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto. (TAN)
	Tasso fisso anticipato per importi erogati superiori ad Euro 100.000,00:	10,50% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. (TAN)
	Tasso indicizzato posticipato (senza floor sulle somme riaddebitate):	Spread di 693 bps sulle somme riaddebitate in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Il valore annuo del tasso (TAN) risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 3,88%, il tasso annuo è pari al 10,81%.
	Tasso indicizzato posticipato	Spread di 693 bps sulle somme riaddebitate in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi

	<i>(con floor sulle somme riaddebitate):</i>	saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 3,88% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 10,81%.
	Tasso indicizzato anticipato (senza floor) per importi sino ad Euro 100.000,00:	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Il valore annuo del tasso (TAN) risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 3,88%, il tasso annuo è pari al 10,81%.
	Tasso indicizzato anticipato (senza floor) per importi superiori ad Euro 100.000,00:	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Il valore annuo del tasso (TAN) risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 3,88%, il tasso annuo è pari al 10,81%.
	Tasso indicizzato anticipato (con floor) per importi sino ad Euro 100.000,00:	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 3,88% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 10,81%.
	Tasso indicizzato anticipato (con floor) per importi superiori ad euro 100.000,00:	Spread di 693 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 3,88% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari al 10,81%.

Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600	Anno civile.
---	--------------

**II TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nell'apposito avviso, visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet <http://bperfactor.it/it/trasparenza> della società di factoring.

### Operazioni in Valuta Estera

Laddove siano previsti, ad esempio i seguenti parametri di riferimento (SOFR, SONIA, TONAR SARON etc.), la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e in altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg etc.. .

Tasso massimo applicabile	Tasso fisso posticipato:	10,50% con liquidazione periodica (liquidazione con periodicità mensile, trimestrale, semestrale, annuale). Il tasso effettivo su base annua è pari a: 10,50%
	Tasso fisso anticipato:	10,50% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente.
	Tasso indicizzato posticipato (senza floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, aumentato di uno spread di 527 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 5,30%, il tasso annuo è pari a 10,57%.
	Tasso indicizzato posticipato (con floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, aumentato di uno spread di 527 b.p.s. con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 5,30% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari a 10,57%.
	Tasso indicizzato anticipato (senza floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, aumentato di uno spread di 527 b.p.s. in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 5,30%, il tasso annuo è pari a 10,57%.
	Tasso indicizzato anticipato (con floor):	Ad es. Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie, aumentato di uno spread di 52 b.p.s. in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale concordate con il Cliente. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuito una soglia minima del 0,00%. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (SOFR 3 mesi) al 27/03/2024, pari a 5,30% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari a 10,57%.

Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600	Anno civile.
--	--------------

Liquidazione solo per tassi posticipati:	Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata.
--	--

## Ulteriori spese

Spese di tenuta conto	€ 250,00 per ogni liquidazione
Spese Handling fattura	€ 13,00 per ciascuna fattura
Spese Handling Effetto	€ 13,00 per ciascun effetto
Spese Handling distinta	€ 75,00 per ogni distinta
Spese Handling presentazione	€ 75,00 per presentazione
Spese per proroghe di scadenza:	€ 25,00 per ogni effetto € 25,00 per ogni RI.BA. € 25,00 per ogni altro mezzo di incasso cartaceo o elettronico (SDD) e
Spese per richiamo RI.BA./SDD	€ 25,00 per ogni RI.BA./SDD richiamato
Spese per insoluto	€ 25,00 per ogni insoluto
Spese per incasso sia cartacei che elettronici	€ 15,00 per ogni incasso cartaceo o elettronico (SDD)
Spese per richieste d'esito a fronte di effetti, documenti	€ 25,00 per ogni richiesta
Spese per bonifico	€ 25,00 per ogni disposizione di bonifico
Spese amministrative	€ 2,40 per effetto
Imposta di bollo su contratto	€ 14,62

## Valute applicate

Descrizione voce	Tipologia pagamento	giorni
Valute applicate alle fatture emesse dal Factor <sup>(1)</sup>	Assegni, bonifici, SDD	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi
Modalità di calcolo erogazioni	Assegni Bonifici	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi
Modalità di calcolo per incassi pervenuti a mezzo:	Assegni su piazza Assegni fuori piazza Assegni circolari Bonifici SDD/AI Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici su piazza Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici fuori piazza	10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti 10 giorni lavorativi successivi 10 giorni lavorativi antecedenti per Bonifici 10 giorni lavorativi successivi per Bonifici 10 giorni lavorativi antecedenti per SDD/AI 10 giorni lavorativi successivi per SDD/AI 12 giorni fissi antecedenti se su piazza 12 giorni fissi successivi se su piazza 20 giorni fissi antecedenti se fuori piazza 20 giorni fissi successivi se fuori piazza
Giorni valuta sconto	Giorni valuta aggiuntivi alla scadenza, naturale o convenzionale, dei crediti ceduti	30 giorni lavorativi

(1) Le fatture emesse dal Factor avranno i medesimi giorni valuta applicati ai bonifici.

**L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.**

### **Rischio Cambio**

Per le anticipazioni espresse in divisa diversa dall'euro, il Cliente può essere soggetto al rischio di cambio che comporta il rischio di subire perdite per effetto delle variazioni dei corsi delle divise estere.

### **Simulazione per i casi di Finanziamento in valuta diversa dall'Euro**

Simulazione di un deprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

Divisa Finanziamento	Cambio Divisa/Euro all'accensione	Importo del finanziamento in Euro	Importo del finanziamento in divisa/accensione	Cambio Divisa/Euro all'estinzione	Controvalore in Euro all'estinzione	Differenza in Euro all'estinzione	Controvalore in divisa della differenza in Euro
USD	1,1782	100.000	117.820	1,414	83.333	-16.667	-23.564
GBP	0,85503	100.000	85.503	1,026			-17.101
CHF	1,1090	100.000	110.900	1,331			-22.180

Simulazione di un apprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso.

Divisa Finanziamento	Cambio Divisa/Euro all'accensione	Importo del finanziamento in Euro	Importo del finanziamento in divisa/accensione	Cambio Divisa/Euro all'estinzione	Controvalore in Euro all'estinzione	Differenza in Euro all'estinzione	Controvalore in divisa della differenza in Euro
USD	1,1782	100.000	117.820	0,943	125.000	25.000	23.564
GBP	0,8550	100.000	85.503	0,684			17.101
CHF	1,1090	100.000	110.900	0,887			22.180

**Il Cambio è rilevato al 26 marzo 2021.**

**Le simulazioni sono effettuate in conto capitale.**

**Finanziamenti in altre valute sono da concordare con il Factor. Per ulteriori informazioni rivolgersi alle Filiali.**

### **RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI**

#### **Recesso – estinzione anticipata**

Fatti salvi i citati casi in cui l'intermediario può richiedere il rimborso anticipato del finanziamento, il richiedente il finanziamento straordinario ha la facoltà di estinguere in qualsiasi momento il proprio debito anticipatamente e senza penalità e spese di chiusura rapporto.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

15 giorni

### **RECLAMI**

Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di BPER Factor S.p.A., mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via telematica al seguente indirizzo PEC: [reclami@pec.bperfactor.it](mailto:reclami@pec.bperfactor.it) o al seguente indirizzo e-mail: [bperfactor@bperfactor.it](mailto:bperfactor@bperfactor.it). BPER

Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto dalla normativa sulla trasparenza, entro 60 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di BPER Factor S.p.A., può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor <http://bperfactor.it/it/trasparenza>, nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all'ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata;

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed BPER Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso**

## CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI

Le operazioni sono regolate dalle clausole contrattuali che vengono riportate integralmente nelle "Condizioni Generali per le future operazioni di factoring" e nelle eventuali Appendici contrattuali modificative e/o integrative delle predette "Condizioni generali".

Si evidenzia in particolare:

- alle forme contrattuali descritte sono applicabili le norme contenute nelle Sezione I (Disciplina della Cessione), Sezione II (Obblighi del Fornitore), Sezione III (Prestazioni del Factor) e Sezione V (Disposizioni Generali), mentre la Sezione IV (Disciplina dell'assunzione del rischio da parte del Factor del mancato pagamento del debitore) è applicabile esclusivamente alla tipologia di operazione di factoring pro soluto;
- la facoltà del Factor di modificare unilateralmente le condizioni economiche del rapporto è prevista da apposita clausola contrattuale espressamente approvata dal cliente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. Qualunque modifica unilaterale delle condizioni contrattuali deve essere comunicata espressamente al cliente secondo modalità contenenti in modo evidenziato la formula "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con preavviso minimo di due mesi, in forma scritta o mediante altro supporto durevole. Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza spese di chiusura, anche se il contratto avesse durata determinata, ottenendo, in sede di liquidazione del rapporto l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate, qualora tale diritto di recesso venga esercitato entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche stesse. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le predette prescrizioni di legge sono inefficaci, se sfavorevoli al cliente.

## Glossario esplicativo delle principali nozioni contrattuali

**Rata:** versamento periodico per il rimborso del prestito comprensivo sia della quota capitale che della quota interessi maturata.

**TAN (tasso annuo nominale):** è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua applicato sull'importo lordo del "prestito", nel cui computo non vengono presi in considerazione gli oneri accessori.



**Ritardo nei pagamenti delle rate di rimborso:** Il ritardo nel rimborso delle rate determina l'applicazione di interessi moratori.

**Decadenza dal beneficio del termine:** In caso di mancato pagamento anche di una sola rata, ovvero di mancata osservanza degli altri obblighi contrattuali previsti, la BPER Factor S.p.A. potrà invocare la decadenza del beneficio del termine e pertanto chiedere l'immediato rimborso del debito residuo in una unica soluzione.

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dal Factor non sia superiore.

**Servizi offerti tramite internet protetto:** il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio "Archivio documentale" nell'area clienti del sito <http://bperfactor.it/> oppure tramite la Piattaforma WIP®.